



PEMERINTAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL
INSPEKTORAT DAERAH

Taman Bhakti No 2B, Wonosari, 55812 Telp/Fax 0274 391539

HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA
INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL

JENIS PELAYANAN		Klinik Konsultasi
NILAI IKM (setelah dikonversi)		RESPONDEN
78,65		Jumlah = 70 orang
Mutu Pelayanan : B		Jenis Kelamin L = 50 orang
Kinerja Unit Pelayanan : BAIK		P = 20 orang
		Pendidikan :
		SD = -
		SMP = 2 orang
		SMA = 29 orang
		DI = 7 orang
		S 1/D IV = 25 orang
		S 2 = 7 orang
		S 3 = -
Persyaratan	: 3,071	PERIODE SURVEI = 1 Juli s/d 10 Desember 2019
Sistem, Mekanisme, Prosedur	: 3,100	
Waktu Penyelesaian Pelayanan	: 3,086	
Biaya /Tarif	: 3,043	
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	: 3,086	
Kompetensi Pelaksana	: 3,329	
Perilaku Pelaksana	: 3,414	
Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	: 3,357	
Sarana dan Prasarana	: 3,014	
RENCANA TINDAK LANJUT		
1. Pembuatan papan persyaratan Konsultasi		
2. Pembuatan papan prosedur pelayanan Konsultasi		
3. Pembuatan papan prosedur pelayanan Konsultasi		
4. Pembuatan papan prosedur pelayanan Konsultasi gratis		
5. Pembuatan papan informasi tempat pelayanan Konsultasi		

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA
SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

PENGELOLAAN PENGADUAN

Masa Periode Juli sampai dengan Desember 2019

Pengaduan Masuk : 6 pengaduan
Pengaduan yang tertindaklanjuti : 6 = 100%